

Tiedote palveluiden vikatilanteesta

Yksi palvelualustamme laitteista vikaantui torstaina 23.3. noin kello 16:30.

Vikaantumisen seurauksena sähköpostipalvelut sekä osa verkkosivustoista olivat tavoittamattomissa.

Vianselvityksen edetessä kävi ilmi, että koko palvelinalustan levyjärjestelmä oli rikkoutunut.

Palveluita alettiin siirtää varapalvelimelle etävarmuuskopioista noin 18:00.

Vikaantuneen palvelimen levyjärjestelmä saatiin kuntoon noin kello 01, jonka jälkeen palvelinalusta asennettiin uudelleen ja loput palveluista palautettiin käyttöön etävarmuuskopioista.

Sähköpostipalvelut saatiin toimimaan kello 06:00 mennessä perjantaiamuna 24.3., POP3-yhteyksien oireillessa vielä noin kello 11:00 saakka. Yhden tietokantapalvelimen varmuuskopiot olivat viallisia ja sen johdosta osa sivustoista koki toimivuusongelmia vielä seuraavaan aamuun saakka.

Tuoreimmat varmuuskopiot palvelemien tiedostoista (päivittäinen kopiointi) sijaittivat vikaantuneella levyjärjestelmällä ja palvelut palautettiin viikottaisista täydellisistä varmuuskopioista, jotka otetaan pääosin sunnuntaisin.

Tästä johtuen osa palvelinten tiedostoista menetettiin pysyvästi.

Tietojen menetys koskee käytännössä palvelimilla olleita sähköpostiviestejä sekä tietokantamuutoksia 19.-24.3. väliseltä ajalta.

Vaikka vikaantunut levyjärjestelmä on laitteistosta nyt korjattu, on laitteisto alkuvuoden aikana kyseisellä alustalla toistuneiden laitteistovikojen vuoksi päätetty korvata mahdollisimman pian uudella vikatilanteiden ehkäisemiseksi.



Sähköpostipalvelut on vikaantumisen yhteydessä siirretty uudelle palvelualustalle ja koko vikaantumisen kokenut laitteisto korvataan uudella lähitulevaisuudessa.

Lisäksi tietojen varmuuskopiointisykliä ja toimintatapaa muutetaan siten, että päivittäiset varmuuskopiot tiedostoista suoritetaan eri laitealustan levyjärjestelmälle.

Pahoittelemme tilanteen aiheuttamaa haittaa.

Lisätietoja

Antti Kanes,
antti.kanes@innomentum.fi

p. 045 7845 0830

